



Efectivo 1ero de Enero – 31 de Diciembre del 2026

Devoted Health

Beneficios de Medicare Advantage



Sobre Este Folleto

Bienvenido a su plan de Medicare Advantage, y los beneficios que lo acompañan. En este folleto, vamos a repasar los beneficios de su plan de salud. También le daremos los números de teléfono en cada paso, por si tiene alguna duda.

Patent Advocates	4
Contact Center	5
Farmacia y Recetas	6
Servicios de Venta Libre	8
Examen de la vista y Uso de anteojos	9
Servicios Dentales	10
Examen auditivo & aparatos auditivos	11
Programa de acondicionamiento físico	12
Servicios de Transporte	13
Patient Portal (Sitio de internet para pacientes)	14

Patient Advocates

Los Patient Advocates están aquí para informarle de las opciones que tiene de su plan de Medicare Advantage. Esto incluye atención primaria, atención especial, y atención de urgencias médicas.

¿Qué significa esto para mí?

Los Patient Advocates pueden contestar cualquier pregunta que tenga sobre su plan de salud de Medicare Advantage. Esto incluye preguntas sobre la cobertura de su plan médico, preguntas sobre agendar citas medicas, y preguntas sobre transporte.

Pues, ¿qué más?

Su plan de Medicare Advantage puede ser personalizado para usted. Hay beneficios que incluyen cuidado preventivo, servicios especializados y atención primaria. Todos estos son servicios que puede encontrar en Gonzaba Medical Group. Los Patient Advocates le daran información sobre varias opciones de planes médicos, y se aseguraran de que usted tenga toda la información necesaria para hacer las mejores decisiones sobre su plan médico.

Pues, ¿Cómo puedo contactar a un Patient Advocate?

Puedes verlos en persona en una de las ubicaciones de Gonzaba que tenemos al final de esta página, o puedes hablar a la línea de Patient Advocates de Gonzaba.

La línea de Patient Advocates de Gonzaba: 210-905-4606

Hillcrest Medical Center
1499 Hillcrest Dr.
San Antonio, TX 78228

Main Medical Center
720 Pleasanton Rd.
San Antonio, TX 78214

Northwest Medical Center
7219 Culebra Rd.
San Antonio, TX 78251



Centro de Contactos

Nuestro Centro de Contacto está disponible 7 días a la semana. Los representantes del Centro de Contacto están aquí para asistirle con lo siguiente:

- Hacer una cita en cualquier local de Gonzaba Medical Group
- Procesar solicitudes de renovación de recetas
- Organizar el transporte para sus citas médicas
- Contestar preguntas generales sobre Gonzaba Medical Group

Centro de Contactos 210-921-3800

Lunes - Viernes
7 AM - 8 PM

Sábado - Domingo
8 AM - 8 PM



¿Ocupas una solicitud de renovación de recetas? Cuando escoges ciertas farmacias, puedes recibir copagos más bajos y servicios por correo. La tabla que tenemos abajo compara los precios que pagarías de tu bolsillo a los precios del servicio por correo.

Devoted Core	30 días de pago comercio	100 días de pago con servicio por correo
Tier 1	\$0	\$0
Tier 2	\$0	\$0
Devoted Give Back	30 días de pago comercio	100 días de pago con servicio por correo
Tier 1	\$0	\$0
Tier 2	\$3	\$7.50

CVS Caremark Farmacia de Servicio de Pedidos por Correo
Línea de servicio al cliente: 1-844-232-2310
Sitio web: [caremark.com](https://www.caremark.com)

¿Estás listo para empezar tu servicio de pedidos por correo?

Primero, marca al número de servicio al cliente de Caremark para verificar tu domicilio, día de nacimiento, número de teléfono e identificación de tu número de Seguro. ¡Asegúrese de tener su tarjeta de Seguro a la mano cuando haga la llamada!

Después de verificar su información, su doctor enviará sus recetas.

¿Cómo pido una solicitud de renovación de receta?

Marca al número de servicio al cliente 1-2 semanas antes de que se te acabe su receta.

Servicios de Venta Libre



Utilice sus beneficios para comprar productos de salud y bienestar durante todo el año de manera conveniente.

Devoted Health C-SNP / Devoted Dual / Devoted Dual Full / Devoted C-SNP Plus

Este beneficio te ofrece un **crédito de \$50** al mes para comprar productos de venta libre.

Beneficios que no se usen no se podran usar en el trimestre que sigue. Usalo, o pierdelo.

Devoted Core

Este beneficio te ofrece un **crédito de \$100** al mes para comprar productos de venta libre.

Beneficios que no se usen no se podran usar en el trimestre que sigue. Usalo, o pierdelo.

Devoted Giveback

Este beneficio te ofrece un **crédito de \$200** al mes para comprar productos de venta libre.

Beneficios que no se usen no se podran usar en el trimestre que sigue. Usalo, o pierdelo.

Visita [CVS.com/OTCHS/Devoted](https://www.cvs.com/OTCHS/Devoted) para pedir en línea

Para pedir por telefono, llama CVS Flex Benefits al 1-833-287-0312

O, visita tienda de CVS participantes

(La entrega estimada es de 7 a 10 días hábiles desde el día del pedido)

Examen de la vista y Uso de anteojos



¿Sabías que puedes recibir hasta **\$400 de crédito** una vez al año para lentes o contactos de vista?

Devoted Core 003 / Devoted C-SNP Plus

- Un examen ocular de rutina al año
 - La cantidad del copago está indicada en la tarjeta de Seguro
 - **\$300 de credito** por año para lentes o lentes de contacto
(Se puede aplicar un copago para refracción y exámenes)
-

Devoted Dual / Full Dual / Devoted Core 004 / Devoted C-SNP / Devoted MA Only

- Un examen ocular de rutina al año
 - La cantidad del copago está indicada en la tarjeta de Seguro
 - **\$400 de credito** por año para lentes o lentes de contacto
(Se puede aplicar un copago para refracción y exámenes)
-

Devoted Giveback

- Un examen ocular de rutina al año
- La cantidad del copago está indicada en la tarjeta de Seguro
- **\$200 de credito** por año para lentes o lentes de contacto
(Se puede aplicar un copago para refracción y exámenes)



San Antonio Eye Center

Numero de Teléfono: 210-226-6169

Sitio web: saeye.com

(Se necesita referencia)

Centro	Sur	Noroeste
511 Dallas St. San Antonio, TX 78215	2119 Commercial Ave. San Antonio, TX 78221	6151 Northwest Loop 410 #200 San Antonio, TX 78238



Recuerdo Importante



Los Patient Advocates de Gonzaba están aquí para guiarte y contestar cualquier pregunta que tengas sobre tus beneficios de vista.

Llama a nuestro equipo de Advocates al número 210-905-4606.



¿Cuándo fue su última cita con el dentista? Haga su cita mensual con **\$0 de copago**. ¡Marque a DentaQuest para hacer la cita hoy!

Servicios Dentales con DentaQuest: 1-888-700-0992

Brident Dental & Ortho	Comfort Dental
<i>Several Providers within locations</i> 6700 S Flores 210-460-7795 7334 San Pedro Ave. 210-460-7869	4812 W. Avenue 210-977-0321
Berchermann Family Dental	Smile R Us
608 Fair Ave. 210-336-8478	5460 Babcock Rd. 210-694-4999
Campos Family Dental	Raices Dentistree
<i>Several Providers within locations</i> 1313 Guadalupe St. 210-212-3900 4351 Callaghan 210-680-9544 5250 Blanco Rd. 210-349-3368 6140 Wurzbach 210-523-6188 3715 SW Military 210-532-1166 2020 Pleasanton Rd. 210-922-2765	1114 SW Military Dr. 210-923-5422
	Ziva Dental
	5835 Culebra Rd. 210-988-0777

Examen auditivo y aparatos auditivos



Recibirá un examen auditivo gratuito una vez al año. ¡Llame a TruHearing para agendar una cita hoy!

Devoted Hearing Test & Hearing Aid Services

- Copago de \$0 por un examen auditivo de rutina al año
- Copago de \$199 - \$599 por audífono de nivel Avanzado por oído
- Copago de \$499 - \$899 por audífono Premium por oído, dos audífonos por año
- Copago de \$0 a \$45 por examen auditivo cubierto por Medicare

**Llame a TruHearing para agendar
una cita: 1-800-338-6833**

Esta listo para pedir su aparato auditivo (audifono)?

Primero, llame a la línea de servicio para agendar su prueba auditiva.

Despues de su prueba, va a recibir una copia de sus resultados y unas instrucciones de como llamar a TruHearing para pedir su nuevo audifono. Luego, eligira un audifono segun las recomendaciones del audiologo y los resultados de su prueba.

Habra Seguro medico?

Hay Seguro Medico para sus aparatos audiativos! Si quiere mas informacion, contacte a TruHearing.

Programa de Acondicionamiento Físico



Mejore su rutina diaria empezando una nueva etapa de salud y actividad física con el beneficio de Silver Sneakers! Silver Sneakers es un beneficio muy valioso que viene incluido con su plan de Medicare Advantage. ¡Aproveche su membresía!

Silver Sneakers ofrece una membresía básica en los gimnasios que tenemos en esta página. Las instalaciones, comodidades y clases varían con cada local.

Silver Sneakers

Llame 1-888-423-4632 o visite silversneakers.com

Norte	Este
Golds Gym 8935 State Hwy. 151 210-200-6160 LA Fitness 7427 NW Loop 410 210-527-8499	Global Fitness Center 637 S. WW White Rd. 210-233-1923 Golds Gym 2828 Goliad Rd. 210-337-6969
Oeste	Sur

Planet Fitness
207 N Gen. McMullen
210-447-7047

Planet Fitness
4400 Fredericksburg Rd.
210-736-3536

Westside YMCA
2900 Ruiz
210-433-6391

Elvira Cisneros Senior Center
517 SW Military Dr.
210-927-9328

Y-Living Center
835 W Southcross
210-924-8858





¿Necesita que lo lleven a su cita? Su plan de Medicare Advantage puede darle transporte como parte de sus beneficios.

Otras Opciones de Transporte

Medical Transportation Program: (MTP) 1-877-633-8747

Silla de ruedas / ambulatorio

La asistencia de transporte está disponible para programas específicos. Si está interesado, comience llamando para averiguar si es elegible. Si es elegible, llame 1 semana antes de su cita para agendar el transporte.

Via Trans: 210-362-5050

Silla de ruedas / ambulatorio

Transportation Assistance for specific programs. You must call to see if you are eligible. If eligible, you must call 1 week prior to your appointment date.

Alamo Service Connection: 210-477-3275

Varios programas de la comunidad pueden ser disponibles para usted. Llame al número de arriba para aprender más.

Patient Portal (Sitio de internet para pacientes)



Nuestro Patient Portal lo conecta a usted, el paciente, con su proveedor de salud. Le da acceso instantáneo a su información personal de salud desde su computadora o celular en cualquier momento- día o noche.

Para qué puedo usar el Patient Portal?

- Maneje su cuidado de salud en línea
- Peda un cita en cualquier local de Gonzaba Medical Group
- Ve recordatorios de próximas citas
- Cancele o re-agende citas
- Ve las direcciones para una cita, con google maps
- Envié rellenos de medicamentos fuera del horario comercial
- Haga preguntas a su doctor a través de una comunicación segura
- Solicite registros médicos
- Acceda gráficos del seguimiento del progreso de peso, IMC, presión arterial y respiración
- Haga un pago
- Vea sus resultados del laboratorio

Para registrarse al Patient Portal, dele su correo electrónico al escritorio principal en tu siguiente visita, o llámenos al Centro de Contactos al 210-921-3800.



gonzaba.com | 210-921-3800