



Efectivo 1ero de Enero – 31 de Diciembre del 2026

Humana

Beneficios de Medicare Advantage



Sobre Este Folleto

Bienvenido a su plan de Medicare Advantage, y los beneficios que lo acompañan. En este folleto, vamos a repasar los beneficios de su plan de salud. También le daremos los números de teléfono en cada paso, por si tiene alguna duda.

Patent Advocates	4
Contact Center	5
Farmacia y Recetas	6
Servicios de Venta Libre	7
Examen de la vista y Uso de anteojos	8
Examen auditivo & aparatos auditivos	10
Servicios Dentales	12
Servicios de Transporte	13
Programa de acondicionamiento físico	14
Patient Portal (Sitio de internet para pacientes)	15

Patient Advocates

Los Patient Advocates están aquí para informarle de las opciones que tiene de su plan de Medicare Advantage. Esto incluye atención primaria, atención especial, y atención de urgencias médicas.

¿Qué significa esto para mí?

Los Patient Advocates pueden contestar cualquier pregunta que tenga sobre su plan de salud de Medicare Advantage. Esto incluye preguntas sobre la cobertura de su plan médico, preguntas sobre agendar citas medicas, y preguntas sobre transporte.

Pues, ¿qué más?

Su plan de Medicare Advantage puede ser personalizado para usted. Hay beneficios que incluyen cuidado preventivo, servicios especializados y atención primaria. Todos estos son servicios que puede encontrar en Gonzaba Medical Group. Los Patient Advocates le daran información sobre varias opciones de planes médicos, y se aseguraran de que usted tenga toda la información necesaria para hacer las mejores decisiones sobre su plan médico.

Pues, ¿Cómo puedo contactar a un Patient Advocate?

Puedes verlos en persona en una de las ubicaciones de Gonzaba que tenemos al final de esta página, o puedes hablar a la línea de Patient Advocates de Gonzaba.

La línea de Patient Advocates de Gonzaba: 210-905-4606

Hillcrest Medical Center
1499 Hillcrest Dr.
San Antonio, TX 78228

Main Medical Center
720 Pleasanton Rd.
San Antonio, TX 78214

Northwest Medical Center
7219 Culebra Rd.
San Antonio, TX 78251



Centro de Contactos

Nuestro Centro de Contacto está disponible 7 días a la semana. Los representantes del Centro de Contacto están aquí para asistirle con lo siguiente:

- Hacer una cita en cualquier local de Gonzaba Medical Group
- Procesar solicitudes de renovación de recetas
- Organizar el transporte para sus citas médicas
- Contestar preguntas generales sobre Gonzaba Medical Group

Centro de Contactos 210-921-3800

Lunes - Viernes
7 AM - 8 PM

Sábado - Domingo
8 AM - 8 PM



¿Ocupas una solicitud de renovación de recetas? Cuando escoges ciertas farmacias, puedes recibir copagos más bajos y servicios por correo. La tabla que tenemos abajo compara los precios que pagarías de tu bolsillo a los precios del servicio por correo.

Humana Gold Plus	30 días de pago comercio	100 días de pago con servicio por correo
Tier 1	\$0	\$0
Tier 2	\$0	\$0
Humana Gold Plus SNP-DM & Heart	30 días de pago comercio	100 días de pago con servicio por correo
Tier 1	\$0	\$0
Tier 2	\$0	\$0
Humana Gold Plus SNP-DE Prescription copays are set by Medicaid		

CarelonRx Farmacia de Servicio de Pedidos por Correo
Línea de servicio al cliente: 1-800-379-0092
Sitio web: centerwellpharmacy.com

¿Estás listo para empezar tu servicio de pedidos por correo?

Primero, marca al número de servicio al cliente de CarelonRx para verificar tu domicilio, día de nacimiento, número de teléfono e identificación de tu número de Seguro. ¡Asegúrese de tener su tarjeta de Seguro a la mano cuando haga la llamada!

Después de verificar su información, su doctor enviará sus recetas.

¿Cómo pido una solicitud de renovación de receta?

Marca al número de servicio al cliente 2-3 semanas antes de que se te acabe su receta.

Servicios de Venta Libre



Utilice sus beneficios para comprar productos de salud y bienestar durante todo el año de manera conveniente.

Humana Gold Plus

Este beneficio le da **\$75 - \$90 de crédito** cada trimestre en una tarjeta prepago para comprar servicios y productos de venta libre y bienestar.

Si no usa sus beneficios cada tres meses, los pierde.

Humana Gold Plus SNP-DM & Heart

Este beneficio le da **\$75 de crédito** al mes en una tarjeta prepago para hacer compras de comida, productos de venta libre, artículos para el hogar y otros servicios.

Si no usa sus beneficios algún mes, estarán disponibles el mes que sigue. Todos los beneficios se expiran al final del año.

Humana Gold Plus SNP-DE

Este beneficio le da **\$130 - \$215 de crédito** al mes en una tarjeta prepago para hacer compras de comida, productos de venta libre, artículos para el hogar y otros servicios.

Si no usa sus beneficios algún mes, estarán disponibles el mes que sigue. Todos los beneficios se expiran al final del año.

Haga pedidos en línea con [HumanaPharmacy.com](https://www.humanapharmacy.com)

**Haga pedidos por correo a:
Humana Pharmacy PO Box 1197
Cincinnati, OH 45201**

Enviar fax para: 1-800-379-7617

Examen de la vista y Uso de anteojos



¿Sabías que puedes recibir hasta **\$300 de crédito** una vez al año para lentes o contactos de vista?

Humana Gold Plus (H0028-070)

- Un examen de la vista de rutina al año.
 - **\$300 de crédito** una vez al año para gafas o contactos de vista cuando lo recibes de una de las compañías que se encuentran en la siguiente página.
-

Humana Gold Plus SNP-DM & Heart

- Un examen de la vista de rutina al año.
 - **\$150 de crédito** una vez al año para gafas o contactos de vista cuando lo recibes de una de las compañías que se encuentran en la siguiente página.
(Se puede aplicar un copago por refracción y exámenes)
-

Humana Gold Plus SNP-DE & Humana Gold Plus (H0028-030)

- Un examen de la vista de rutina al año.
- **\$200 de crédito** una vez al año para gafas o contactos de vista cuando lo recibes de una de las compañías que se encuentran en la siguiente página.
- **\$0 de copago** por refracción y exámenes.



(No se necesita una referencia)

San Antonio Eye Center, PA

2119 Commercial Ave.
210-226-6169

511 Dallas St.
210-226-6169

14807 San Pedro
210-226-6169

6151 NW Loop 410, Ste #200
210-226-6169

800 McCullough Ave.
210-226-6169

622 Camden
210-226-6169

Alamo City Eye Physicians

11601 Topperwein Rd.
210-946-2020

19026 Stone Oak Pkwy, Ste #216
210-946-2020

3327 Research Plaza, Ste #306
210-946-2020



Recuerdo Importante



Los Patient Advocates de Gonzaba están aquí para guiarte y contestar cualquier pregunta que tengas sobre tus beneficios de vista.

Llama a nuestro equipo de Advocates al número 210-905-4606.

Examen auditivo y aparatos auditivos



Recibirá un examen auditivo gratuito una vez al año. ¡Llame a TruHearing para agendar una cita hoy!

Humana Gold Plus SNP-DM & Heart

- **Copago de \$0** por un examen auditivo de rutina al año
 - **Copago de \$15** por examen para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio
 - **Copago de \$599** por audífono de nivel Avanzado, hasta uno por oído cada año a través de TruHearing
 - **Copago de \$1,099** por la compra de un audífono premium, hasta uno por oído cada año a través de TruHearing
-

Humana Gold Plus (H0028-070) / (H4461-053)

- **Copago de \$0** por un examen auditivo de rutina al año
 - **Copago de \$15** por examen para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio
 - **Copago de \$0** por audífono nivel avanzado, hasta uno por oído cada año a través de TruHearing
 - **Copago de \$299** por audífono de nivel Premium, hasta uno por oído cada 3 años a través de TruHearing.
-



Humana Gold Plus (H0028-030) / (H4461-058)

- **Copago de \$0** por un examen auditivo de rutina al año
- **Copago de \$20** por un examen auditivo cubierto por Medicare
- **Copago de \$0** por ajuste/evaluación hasta por un año
- **Copago de \$799** por audífono de nivel Avanzado, hasta uno por oído cada año a través de TruHearing
- **Copago de \$1,099** por la compra de un audífono Premium, hasta uno por oído cada tres años a través de TruHearing

**Llame a TruHearing para agendar
una cita: 1-844-255-7144**





¿Cuándo fue su última cita con el dentista? Haga su cita mensual con **\$0 de copago**. ¡Marque a una de las oficinas dentales en esta página para hacer la cita hoy!

Servicios Dentales de Humana

Brident Dental	Monarch Dental	Raices Dentistree
<i>Several Providers within locations</i> 834 SW Military 210-927-9998 4622 W Commerce St. 210-757-9913 3655 Fredericksburg Rd. 210-733-9990 2000 SE Loop 410 210-648-0996	<i>Several Providers within locations</i> 1202 SW Military 210-928-7751 3800 S. New Braunfels 210-533-9900 4400 Fredericksburg Rd. 210-734-9551	1114 SW Military Dr. 210-923-5422
Brident Dental & Ortho	Lee Dental Center	Smile R Us
<i>Several Providers within locations</i> 6700 S Flores 210-460-7795 7334 San Pedro Ave. 210-460-7869	<i>Several Providers within locations</i> 6336 Bandera Rd. 210-682-5555 24501 W. Interstate 10 210-681-5555	5460 Babcock Rd. 210-694-4999

Servicios de Transporte



¿Necesita que lo lleven a su cita? Su plan de Medicare Advantage puede darle transporte como parte de sus beneficios.

Humana Health Plans

Humana Transportation: 1-877-841-3647

Solo miembros de Humana HMO reciben servicios limitados de cortesía. Llame 3-5 días antes de su cita. Si necesita asistencia, favor de llamar a nuestra oficina al 210-921-3800, y con gusto le ayudamos. Otras opciones de transporte.

Otras Opciones de Transporte

Medical Transportation Program: (MTP) 1-877-633-8747

Silla de ruedas / ambulatorio

La asistencia de transporte está disponible para programas específicos. Si está interesado, comience llamando para averiguar si es elegible. Si es elegible, llame 1 semana antes de su cita para agendar el transporte.

Via Trans: 210-362-5050

Silla de ruedas / ambulatorio

Transportation Assistance for specific programs. You must call to see if you are eligible. If eligible, you must call 1 week prior to your appointment date.

Alamo Service Connection: 210-477-3275

Varios programas de la comunidad pueden ser disponibles para usted. Llame al número de arriba para aprender más.

Programa de Acondicionamiento Físico



Mejore su rutina diaria empezando una nueva etapa de salud y actividad física con el beneficio de Silver Sneakers! Silver Sneakers es un beneficio muy valioso que viene incluido con su plan de Medicare Advantage. ¡Aproveche su membresía! Silver Sneakers ofrece una membresía básica en los gimnasios que tenemos en esta página. Las instalaciones, comodidades y clases varían con cada local.

Silver Sneakers for Humana Gold Plus and Humana Gold Plus SNP-DM & Heart

Llame 1-888-423-4632 o visite silversneakers.com

Norte	Este
Anytime Fitness 9902 Potranco Rd. 210-512-2348 Golds Gym 8935 State Hwy. 151 210-200-6160	Anytime Fitness 3154 SE Military Dr. 210-679-4877 Golds Gym 2828 Goliad Rd. 210-337-6969
Oeste	Sur
Planet Fitness 207 N Gen. McMullen 210-447-7047 Planet Fitness 4400 Fredericksburg Rd. 210-736-3536 Westside YMCA 2900 Ruiz 210-433-6391	Elvira Cisneros Senior Center 517 SW Military Dr. 210-927-9328 Y-Living Center 835 W Southcross 210-924-8858



Patient Portal (Sitio de internet para pacientes)



Nuestro Patient Portal lo conecta a usted, el paciente, con su proveedor de salud. Le da acceso instantáneo a su información personal de salud desde su computadora o celular en cualquier momento- día o noche.

Para qué puedo usar el Patient Portal?

- Maneje su cuidado de salud en línea
- Peda un cita en cualquier local de Gonzaba Medical Group
- Ve recordatorios de próximas citas
- Cancele o re-agende citas
- Ve las direcciones para una cita, con google maps
- Envié rellenos de medicamentos fuera del horario comercial
- Haga preguntas a su doctor a través de una comunicación segura
- Solicite registros médicos
- Acceda gráficos del seguimiento del progreso de peso, IMC, presión arterial y respiración
- Haga un pago
- Ve sus resultados del laboratorio

Para registrarse al Patient Portal, dele su correo electrónico al escritorio principal en tu siguiente visita, o llámenos al Centro de Contactos al 210-921-3800.



gonzaba.com | 210-921-3800