



Efectivo 1ero de Enero – 31 de Diciembre del 2026

UnitedHealthcare

Beneficios de Medicare Advantage



Sobre Este Folleto

Bienvenido a su plan de Medicare Advantage, y los beneficios que lo acompañan. En este folleto, vamos a repasar los beneficios de su plan de salud. También le daremos los números de teléfono en cada paso, por si tiene alguna duda.

Patent Advocates	4
Contact Center	5
Farmacia y Recetas	6
Servicios de Venta Libre	8
Examen de la vista y Uso de anteojos	9
Servicios Dentales	10
Examen auditivo & aparatos auditivos	11
Programa de acondicionamiento físico	12
Servicios de Transporte	13
Patient Portal (Sitio de internet para pacientes)	14

Patient Advocates

Los Patient Advocates están aquí para informarle de las opciones que tiene de su plan de Medicare Advantage. Esto incluye atención primaria, atención especial, y atención de urgencias médicas.

¿Qué significa esto para mí?

Los Patient Advocates pueden contestar cualquier pregunta que tenga sobre su plan de salud de Medicare Advantage. Esto incluye preguntas sobre la cobertura de su plan médico, preguntas sobre agendar citas medicas, y preguntas sobre transporte.

Pues, ¿qué más?

Su plan de Medicare Advantage puede ser personalizado para usted. Hay beneficios que incluyen cuidado preventivo, servicios especializados y atención primaria. Todos estos son servicios que puede encontrar en Gonzaba Medical Group. Los Patient Advocates le daran información sobre varias opciones de planes médicos, y se aseguraran de que usted tenga toda la información necesaria para hacer las mejores decisiones sobre su plan médico.

Pues, ¿Cómo puedo contactar a un Patient Advocate?

Puedes verlos en persona en una de las ubicaciones de Gonzaba que tenemos al final de esta página, o puedes hablar a la línea de Patient Advocates de Gonzaba.

La línea de Patient Advocates de Gonzaba: 210-905-4606

Hillcrest Medical Center
1499 Hillcrest Dr.
San Antonio, TX 78228

Main Medical Center
720 Pleasanton Rd.
San Antonio, TX 78214

Northwest Medical Center
7219 Culebra Rd.
San Antonio, TX 78251



Centro de Contactos

Nuestro Centro de Contacto está disponible 7 días a la semana. Los representantes del Centro de Contacto están aquí para asistirle con lo siguiente:

- Hacer una cita en cualquier local de Gonzaba Medical Group
- Procesar solicitudes de renovación de recetas
- Organizar el transporte para sus citas médicas
- Contestar preguntas generales sobre Gonzaba Medical Group

Centro de Contactos 210-921-3800

Lunes - Viernes
7 AM - 8 PM

Sábado - Domingo
8 AM - 8 PM



¿Ocupas una solicitud de renovación de recetas? Cuando escoges ciertas farmacias, puedes recibir copagos más bajos y servicios por correo. La tabla que tenemos abajo compara los precios que pagarías de tu bolsillo a los precios del servicio por correo.

AARP Medicare Advantage, Careflex, AARP Medicare Advantage Extras, UHC Complete Care	30 días de preferencia	100 días de pago con servicio por correo
Tier 1	\$0	\$0
Tier 2	\$0 - \$10	\$0 - \$30
UHC Dual Complete Prescription copays are set by Medicaid		

OptumRx de Pedidos por Correo
Línea de servicio al cliente: 1-800-356-3477
Sitio web: optumrx.com

¿Estás listo para empezar tu servicio de pedidos por correo?

Primero, marca al número de servicio al cliente de OptumRx para verificar tu domicilio, día de nacimiento, número de teléfono e identificación de tu número de Seguro. ¡Asegúrese de tener su tarjeta de Seguro a la mano cuando haga la llamada!

Después de verificar su información, su doctor enviará sus recetas.

¿Cómo pido una solicitud de renovación de receta?

Marca al número de servicio al cliente 1 - 2 semanas antes de que se te acabe su receta.

Servicios de Venta Libre



Utilice sus beneficios para comprar productos de salud y bienestar durante todo el año de manera conveniente.

UHC Dual Complete

Este beneficio le da **\$50 - \$181 de crédito** al mes para comprar servicios de venta libre, ciertas compras del supermercado y ciertos recibos de servicios públicos.

Si no usa sus beneficios cada mes, los pierde.

AARP Medicare Advantage, Careflex & Essentials

Este beneficio le da **\$25 - \$45 de crédito** al mes para comprar servicios de venta libre.

Si no usa sus beneficios cada mes, los pierde.

UHC Complete Care

Este beneficio le da **\$48 de crédito** al mes para comprar servicios de venta libre y ciertas compras del supermercado.

Si no usa sus beneficios cada mes, los pierde.

AARP Medicare Advantage / AARP Medicare Advantage Extras

Este beneficio le da **\$60 de crédito** al mes para comprar servicios de venta libre.

Si no usa sus beneficios cada mes, los pierde.

Servicios de venta libre de UnitedHealthcare por SOLUTRAN

Visite MyUHC Medicare.com/HWP para hacer pedidos en línea

Haga pedidos por telefono al 1-833-853-8587

(La entrega estimada es de 7 a 10 días hábiles desde el día del pedido)

Examen de la vista y Uso de anteojos



¿Sabías que puedes recibir hasta **\$300 de crédito** una vez al año para gafas o contactos de vista?

AARP Medicare Advantage & Extras

- Un examen de la vista de rutina al año.
- Su cantidad de copago se encuentra en su tarjeta del Seguro.
- **\$200 - \$250 de crédito** cada 2 años para anteojos o contactos.

(Se puede aplicar un copago por refracción y exámenes)

AARP Medicare Advantage CareFlex, Essentials & Giveback

- Un examen de la vista de rutina al año.
- Su cantidad de copago se encuentra en su tarjeta del Seguro.
- **\$150 de crédito** cada 2 años para anteojos o contactos.

(Se puede aplicar un copago por refracción y exámenes)

UHC Dual Complete

- Un examen de la vista de rutina al año.
- Su cantidad de copago se encuentra en su tarjeta del Seguro.
- **\$150 - \$200 de crédito** al año para anteojos o contactos.

(Se puede aplicar un copago por refracción y exámenes)

UHC Complete Care

- Un examen de la vista de rutina al año.
- Su cantidad de copago se encuentra en su tarjeta del Seguro.
- **\$300 de crédito** cada 2 años para anteojos o contactos.

(Se puede aplicar un copago por refracción y exámenes)

Examen de la vista y Uso de anteojos



(No se necesita referencia)

Centro	Noreste
San Antonio Eye Center 511 Dallas St. 210-226-6169	Alamo City Eye Physicians 11601 Topperwein Rd. 210-946-2020
Sureste	Noroeste
Alamo City Eye Physicians 3327 Research Plaza #306 210-946-2020	San Antonio Eye Center 6151 NW Loop 410 #200 210-226-6169 South Texas Eye Institute 2424 Babcock Rd. #101 210-692-1388
Sur	
San Antonio Eye Center 2119 Commercial 210-226-6169	



Recuerdo Importante



Los Patient Advocates de Gonzaba están aquí para guiarte y contestar cualquier pregunta que tengas sobre tus beneficios de vista.

Llama a nuestro equipo de Advocates al número 210-905-4606.



¿Cuándo fue su última cita con el dentista? Haga su cita mensual con **\$0 de copago**. ¡Marque a una de las oficinas dentales en esta página para hacer la cita hoy!

Servicios Dentales de UnitedHealthcare

Aspen Dental	Campos Family Dental	Medica MD Dental
2814 SW Military Dr. 210-504-4031	1313 Guadalupe St. 210-212-3900	834 SW Military 210-923-2337
Berchermann Family Dental	4351 Callaghan 210-680-9544	7010 S Zarzamora 210-921-0603
608 Fair Ave. 210-336-8478	5250 Blanco Rd. 210-349-3368	4315 Fredericksburg Rd. 210-979-8478
Brident Dental	6140 Wurzbach 210-523-6188	18010 South WW White 210-337-1438
6700 S Flores 210-460-7795	3715 SW Military 210-532-1166	Complete Family Dentistry
10630 Culebra Rd. 210-248-0649	Monarch Dental	1302 S General McMullen Dr 210-432-7851
7334 San Pedro Ave. 210-460-7869	7860 Culebra 210-647-3151	Smile R Us
1455 Austin Hwy. 210-306-2993	1218 SW Military 210-927-1000	5460 Babcock Rd 210-694-4999
CentroMed Southside Dental	5841 NW Loop 410 210-521-4600	Ziva Dental
3750 Commercial Ave. 210-334-3780	11398 Bandera Rd. 210-520-4867	5835 Culebra Rd 210-988-0777
	17700 San Pedro Ave. 210-922-2765	

Examen auditivo y aparatos auditivos



Recibirá un examen auditivo gratuito una vez al año. ¡Llame a UnitedHealthcare Hearing para agendar una cita hoy!

UHC Complete Care, AARP Medicare Advantage, Careflex, Essentials, Extras, Giveback & Patriot

- **\$0 de copago** por un examen de rutina al año.
- **\$199 - \$829 de copago** para cada aparato auditivo OTC, 2 aparatos auditivos cada año.
- **\$199 - \$1,249 de copago** para cada aparato auditivo con receta, 2 aparatos auditivos cada año.

UHC Dual Complete

- **\$0 de copago** por un examen de rutina al año.
- **\$2,000 de copago** (Plan S003) para cada aparato auditivo, 2 aparatos auditivos cada año.
- **\$1,500 de copago** (Plan D004) para cada aparato, 2 aparatos auditivos cada año.
- **\$1,249 de copago** (Plan V007) para cada aparato auditivo, 2 aparatos auditivos cada año.

Llame a UnitedHealthcare Hearing para agendar una cita: 1-855-523-9355

Esta listo para pedir su aparato auditivo (audifono)?

Primero, llame a la línea de servicio para agendar su prueba auditiva.

Después de su prueba, va a recibir una copia de sus resultados y unas instrucciones de como llamar a TruHearing para pedir su nuevo audifono. Luego, eligira un audifono segun las recomendaciones del audiólogo y los resultados de su prueba.

Habra Seguro medico?

Hay Seguro Medico para sus aparatos audiativos! Si quiere mas informacion, contacte a UnitedHealthcare Hearing.



Mejore su rutina diaria empezando una nueva etapa de salud y actividad física con el beneficio de **Renew Active Fitness**! **Renew Active Fitness** es un beneficio muy valioso que viene incluido con su plan de **Medicare Advantage**. ¡Aproveche su **membresía**! **Renew Active Fitness** ofrece una membresía básica en los gimnasios que tenemos en esta página. Las instalaciones, comodidades y clases varían con cada local.

Renew Active Fitness

Visite UHCRenewActive.com

Norte	Este
Golds Gym 1602 Babcock Rd. 210-340-2121 LA Fitness 7427 NW Loop 410 210-527-8499	Global Fitness Center 637 S. WW White Rd. 210-233-1923 Golds Gym 2828 Goliad Rd. 210-337-6969
Oeste	Sur
Planet Fitness 207 N Gen. McMullen 210-447-7047 Planet Fitness 4400 Fredericksburg Rd. 210-736-3536 Westside YMCA 2900 Ruiz 210-433-6391	Elvira Cisneros Senior Center 517 SW Military Dr. 210-927-9328 Y-Living Center 835 W Southcross 210-924-8858



Servicios de Transporte



¿Necesita que lo lleven a su cita? Su plan de Medicare Advantage puede darle transporte como parte de sus beneficios.

UnitedHealthcare Transportation Services

URIDE: 1-888-462-6050

Wheelchair/ Ambulatory / Stretcher

¿Tiene alguna cita la semana que viene? UnitedHealthcare te da el beneficio de servicios limitados de cortesía. Llame 7-10 días antes de su cita. Si necesita asistencia, favor de llamar a nuestra oficina al 210-921-3800, y con gusto le ayudamos.

Other Transportation Options

Medical Transportation Program: (MTP) 1-877-633-8747

Silla de ruedas / ambulatorio

La asistencia de transporte está disponible para programas específicos. Si está interesado, comience llamando para averiguar si es elegible. Si es elegible, llame 1 semana antes de su cita para agendar el transporte.

Via Trans: 210-362-5050

Silla de ruedas / ambulatorio

Transportation Assistance for specific programs. You must call to see if you are eligible. If eligible, you must call 1 week prior to your appointment date.

Alamo Service Connection: 210-477-3275

Varios programas de la comunidad pueden ser disponibles para usted. Llame al número de arriba para aprender más.

Patient Portal (Sitio de internet para pacientes)



Nuestro Patient Portal lo conecta a usted, el paciente, con su proveedor de salud. Le da acceso instantáneo a su información personal de salud desde su computadora o celular en cualquier momento- día o noche.

Para qué puedo usar el Patient Portal?

- Maneje su cuidado de salud en línea
- Peda un cita en cualquier local de Gonzaba Medical Group
- Ve recordatorios de próximas citas
- Cancele o re-agende citas
- Ve las direcciones para una cita, con google maps
- Envié rellenos de medicamentos fuera del horario comercial
- Haga preguntas a su doctor a través de una comunicación segura
- Solicite registros médicos
- Acceda gráficos del seguimiento del progreso de peso, IMC, presión arterial y respiración
- Haga un pago
- Vea sus resultados del laboratorio

Para registrarse al Patient Portal, dele su correo electrónico al escritorio principal en tu siguiente visita, o llámenos al Centro de Contactos al 210-921-3800.



gonzaba.com | 210-921-3800