



Efectivo 1ero de Enero – 31 de Diciembre del 2026

SCAN

Beneficios de Medicare Advantage



GONZABA[™]
MEDICAL GROUP

Sobre Este Folleto

Bienvenido a su plan de Medicare Advantage, y los beneficios que lo acompañan. En este folleto, vamos a repasar los beneficios de su plan de salud. También le daremos los números de teléfono en cada paso, por si tiene alguna duda.

Patent Advocates	4
Contact Center	5
Farmacia y Recetas	6
Servicios de Venta Libre	7
Examen de la vista y Uso de anteojos	8
Servicios Dentales	10
Examen auditivo & aparatos auditivos	11
Programa de acondicionamiento físico	12
Servicios de Transporte	13
Patient Portal (Sitio de internet para pacientes)	14

Patient Advocates

Los Patient Advocates están aquí para informarle de las opciones que tiene de su plan de Medicare Advantage. Esto incluye atención primaria, atención especial, y atención de urgencias médicas.

¿Qué significa esto para mí?

Los Patient Advocates pueden contestar cualquier pregunta que tenga sobre su plan de salud de Medicare Advantage. Esto incluye preguntas sobre la cobertura de su plan médico, preguntas sobre agendar citas medicas, y preguntas sobre transporte.

Pues, ¿qué más?

Su plan de Medicare Advantage puede ser personalizado para usted. Hay beneficios que incluyen cuidado preventivo, servicios especializados y atención primaria. Todos estos son servicios que puede encontrar en Gonzaba Medical Group. Los Patient Advocates le daran información sobre varias opciones de planes médicos, y se aseguraran de que usted tenga toda la información necesaria para hacer las mejores decisiones sobre su plan médico.

Pues, ¿Cómo puedo contactar a un Patient Advocate?

Puedes verlos en persona en una de las ubicaciones de Gonzaba que tenemos al final de esta página, o puedes hablar a la línea de Patient Advocates de Gonzaba.

La línea de Patient Advocates de Gonzaba: 210-905-4606

Hillcrest Medical Center

1499 Hillcrest Dr., San Antonio, TX 78228

Main Medical Center

720 Pleasanton Rd., San Antonio, TX 78214

Northwest Medical Center

7219 Culebra Rd., San Antonio, TX 78251

Southeast Medical Center

1130 Goliad Rd., San Antonio, TX 78223



Centro de Contactos

Nuestro Centro de Contactos está disponible 7 días a la semana. Los representantes del Centro de Contactos están aquí para asistirle con lo siguiente:

- Hacer una cita en cualquier local de Gonzaba Medical Group
- Procesar solicitudes de renovación de recetas
- Organizar el transporte para sus citas médicas
- Contestar preguntas generales sobre Gonzaba Medical Group

Centro de Contactos 210-921-3800

Lunes - Viernes
7 AM - 8 PM

Sábado - Domingo
8 AM - 8 PM



¿Ocupas una solicitud de renovación de recetas? Cuando escoges ciertas farmacias, puedes recibir copagos más bajos y servicios por correo. La tabla que tenemos abajo compara los precios que pagarías de tu bolsillo a los precios del servicio por correo.

SCAN Balance & SCAN MyChoice	30 días de preferencia	100 días de pago con servicio por correo
Tier 1	\$0	\$0
Tier 2	\$0	\$0
SCAN Preferred Savings	30 días de preferencia	100 días de pago con servicio por correo
Tier 1	\$0	\$0
Tier 2	\$0	\$0

SCAN Strive Prescription copays are set by Medicaid

Farmacia Express Scripts de Servicio de Pedidos por Correo
Línea de servicio al cliente: 1-866-553-4125
Sitio web: express-scripts.com/rx

¿Estás listo para empezar tu servicio de pedidos por correo?

Primero, marca al número de servicio al cliente de Express Scripts para verificar tu domicilio, día de nacimiento, número de teléfono e identificación de tu número de Seguro. ¡Asegúrese de tener su tarjeta de Seguro a la mano cuando haga la llamada!

Después de verificar su información, su doctor enviará sus recetas.

¿Cómo pido una solicitud de renovación de receta?

Marca al número de servicio al cliente 1-2 semanas antes de que se te acabe su receta.

Servicios de Venta Libre



Utilice sus beneficios para comprar productos de salud y bienestar durante todo el año de manera conveniente.

SCAN Classic

Este beneficio le da **\$100 de crédito** cada mes para comprar servicios de venta libre.

Los beneficios que no use serán transferidos al siguiente trimestre.

SCAN Balance

Este beneficio le da **\$55 de crédito** cada mes para comprar servicios de venta libre.

Los beneficios que no use serán transferidos al siguiente trimestre.

SCAN Strive

Este beneficio le da **\$105 de crédito** cada mes para comprar servicios de venta libre alimentos saludables.

Los beneficios que no use serán transferidos al siguiente trimestre.

SCAN MyChoice

Este beneficio le da **\$240 de crédito** cada mes para comprar servicios de venta libre.

Los beneficios que no use serán transferidos al siguiente trimestre.

Haz tu pedido en línea en scanhealthplan.com

Para hacer un pedido por teléfono, llama al 1-844-428-8135

(La entrega estimada es de 7 a 10 días hábiles a partir de la fecha del pedido)

Visítanos en persona en CVS



¿Sabías que puedes recibir hasta **\$350 de crédito** una vez al año para gafas o contactos de vista?

SCAN Balance

- Un examen de la vista de rutina al año.
 - Su cantidad de copago se encuentra en su tarjeta del Seguro.
 - **\$325 de crédito** al año para anteojos o contactos
(Se puede aplicar un copago por refracción y exámenes)
-

SCAN Classic

- Un examen de la vista de rutina al año.
 - Su cantidad de copago se encuentra en su tarjeta del Seguro.
 - **\$300 de crédito** cada dos años para anteojos o contactos.
(Se puede aplicar un copago por refracción y exámenes)
-

SCAN Strive

- Un examen de la vista de rutina al año.
- Su cantidad de copago se encuentra en su tarjeta del Seguro.
- **\$350 de crédito** por año para anteojos o contactos.
(Se puede aplicar un copago por refracción y exámenes)



SCAN Vision Benefit Provider: EyeMed

Numero de Teléfono: 1-844-226-2850

(Se necesita referencia)

America's Best	Lens Crafters
4801 W Commerce 210-536-7937	6301 NW Loop 410 210-680-6075
Eyemart Express	Vision Source
3818 S New Braunfels 210-532-5261	6011 S Flores St. 210-924-3994



Recuerdo Importante



Los Patient Advocates de Gonzaba están aquí para guiarte y contestar cualquier pregunta que tengas sobre tus beneficios de vista.

Llama a nuestro equipo de Advocates al número 210-905-4606.



¿Cuándo fue su última cita con el dentista? Haga su cita mensual con **\$0 de copago**. ¡Marque a una de las oficinas dentales en esta página para hacer la cita hoy!

Servicios dentales a través de DeltaCare USA 1-855-830-6583

Brident Dental

3655 Fredericksburg Rd
210-202-3163

7334 San Pedro Ave
210-460-7869

4622 W Commerce St Ste 108
210-757-9913

Smile Land Family Dental

5910 Babcock Rd Ste 205
210-561-9999

Monarch Dental

118 Mount Calvary Ste 106
210-202-3430

5841 Nw Loop 410 Ste 110
210-521-4600

Campos Family Dental PC

5250 Blanco Rd
210-349-3368

6140 Wurzbach Rd
210-523-6188





Recibirá un examen auditivo gratuito una vez al año. ¡Llame a TruHearing para agendar una cita hoy!

SCAN Balance, SCAN MyChoice, & SCAN Classic

- **\$0 de copago** por un examen de rutina al año.
- **\$550 de copago** por un un aparato auditivo avanzado para cada oído.
- **\$850 de copago** para una compra de audífono de calidad para cada oído.
- 2 audífonos cada año

SCAN Strive

- **\$0 de copago**, examen de audición y equilibrio con fines diagnósticos cubierto por Medicare. *(No se proporciona ninguna asignación.)*

**Llame a TruHearing para agendar
una cita: 1-844-244-9003**

Esta listo para pedir su aparato auditivo (audifono)?

Primero, llame a la línea de servicio para agendar su prueba auditiva.

Después de su prueba, va a recibir una copia de sus resultados y unas instrucciones de como llamar a TruHearing para pedir su nuevo audifono. Luego, eligira un audifono segun las recomendaciones del audiologo y los resultados de su prueba.

Habra Seguro medico?

Hay Seguro Medico para sus aparatos audiativos! Si quiere mas informacion, contacte a TruHearing.



Mejore su rutina diaria empezando una nueva etapa de salud y actividad física con el beneficio de Silver Sneakers! Silver Sneakers es un beneficio muy valioso que viene incluido con su plan de Medicare Advantage. ¡Aproveche su membresía! Silver Sneakers ofrece una membresía básica en los gimnasios que tenemos en esta página. Las instalaciones, comodidades y clases varían con cada local.

One Pass

Llame **1-888-452-5898** o visite youronepass.com

Norte	Este
<p>Anytime Fitness 4200 McCullough Ave. 210-829-8400</p> <p>Golds Gym 255 E Basse Rd., Ste 310 210-625-4089</p>	<p>Davis-Scott Family YMCA 1213 Iowa St. 210-532-0932</p> <p>Planet Fitness 1721 S WW White Rd., Ste 105 210-729-2030</p>
Oeste	Sur
<p>Planet Fitness 207 N Gen. McMullen 210-447-7047</p> <p>Westside YMCA 2900 Ruiz 210-433-6391</p> <p>YWCA Olga Madrid Center 503 Castroville Rd. 210-433-9922</p>	<p>Centro Fitness 3800 Commercial Ave. 210-334-3800</p> <p>Planet Fitness 1131 SE Military Dr., Ste 101 210-255-1120</p> <p>Y-Living Center 835 W Southcross 210-924-8858</p>





¿Necesita que lo lleven a su cita? Su plan de Medicare Advantage puede darle transporte como parte de sus beneficios.

SCAN Transportation Services

SCAN Transportation: 1-844-714-2218

Silla de ruedas / ambulatorio / Camilla

¿Tiene alguna cita la semana que viene? SCAN te da el beneficio de servicios limitados de cortesía. Llame 3-4 días antes de su cita. Si necesita asistencia, favor de llamar a nuestra oficina al 210-921-3800, y con gusto le ayudamos.

Otras Opciones de Transporte

Medical Transportation Program: (MTP) 1-877-633-8747

Silla de ruedas / ambulatorio

La asistencia de transporte está disponible para programas específicos. Si está interesado, comience llamando para averiguar si es elegible. Si es elegible, llame 1 semana antes de su cita para agendar el transporte.

Via Trans: 210-362-5050

Silla de ruedas / ambulatorio

Transportation Assistance for specific programs. You must call to see if you are eligible. If eligible, you must call 1 week prior to your appointment date.

Alamo Service Connection: 210-477-3275

Varios programas de la comunidad pueden ser disponibles para usted. Llame al número de arriba para aprender más.

Patient Portal (Sitio de internet para pacientes)



Nuestro Patient Portal lo conecta a usted, el paciente, con su proveedor de salud. Le da acceso instantáneo a su información personal de salud desde su computadora o celular en cualquier momento- día o noche.

Para qué puedo usar el Patient Portal?

- Maneje su cuidado de salud en línea
- Peda un cita en cualquier local de Gonzaba Medical Group
- Ve recordatorios de próximas citas
- Cancele o re-agende citas
- Ve las direcciones para una cita, con google maps
- Envié rellenos de medicamentos fuera del horario comercial
- Haga preguntas a su doctor a través de una comunicación segura
- Solicite registros médicos
- Acceda gráficos del seguimiento del progreso de peso, IMC, presión arterial y respiración
- Haga un pago
- Ve sus resultados del laboratorio

Para registrarse al Patient Portal, dele su correo electrónico al escritorio principal en tu siguiente visita, o llámenos al Centro de Contactos al 210-921-3800.



gonzaba.com | 210-921-3800